

Aviso de Privacidad Integral de

www.inglesmas.com

Última actualización: 10/01/2026

En **InglesMas.com** (en adelante, el "Sitio Web"), valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que nos proporcionas al utilizar nuestros servicios, cursos y contenidos.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Rafael Souto Martins, con domicilio fiscal en 2da privada de jardines 20, Col. Santa Cecilia Tepetlapa, Alc. Xochimilco, Ciudad de México CP 16880

Para cualquier duda relacionada con la privacidad, puedes contactarnos en:
privacidad@kolu.lat

2. Datos Personales que Recabamos

Para brindarte nuestros servicios de enseñanza de inglés, materiales educativos y boletines, podemos recabar los siguientes datos:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, edad (opcional).
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, número de teléfono (celular/WhatsApp).
- **Datos Académicos/Intereses:** Nivel de inglés, objetivos de aprendizaje.
- **Datos de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de navegación en el sitio (a través de Cookies).
- **Datos Patrimoniales (Solo si compras un curso):** No almacenamos directamente datos bancarios. Los pagos se procesan a través de pasarelas seguras, que incluyen a Stripe, PayPal y MercadoPago, quienes recolectan dicha información bajo sus propias políticas.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Tus datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- Proveer los cursos, guías o materiales descargables que hayas solicitado.
- Crear y gestionar tu cuenta de usuario en la plataforma.
- Procesar pagos y emitir comprobantes o facturas.
- Responder a tus dudas, comentarios o solicitudes de soporte técnico.

B. Finalidades Secundarias (Marketing y Mejora):

- Enviarte nuestro *newsletter* con consejos de inglés, noticias y promociones exclusivas.
- Realizar encuestas de calidad para mejorar nuestros contenidos.
- Análisis estadístico de uso del sitio web para optimizar la experiencia del usuario.

Si no deseas que tus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puedes darte de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Unsubscribe" al pie de nuestros correos o escribiéndonos directamente.

4. Transferencia de Datos a Terceros

InglesMas.com no vende ni alquila tus datos a terceros. Sin embargo, compartimos información con proveedores de servicios estrictamente necesarios para nuestra operación:

- **Pasarelas de Pago:** para procesar cobros.
- **Email Marketing:** Wix, para el envío de correos.
- **Analítica Web:** Google Analytics para entender el tráfico del sitio.
- **Hospedaje Web:** Proveedores de servidores donde se aloja la página.

Estos terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad y medidas de seguridad.

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web utiliza **cookies**, *web beacons* y tecnologías similares para:

1. Reconocer a usuarios habituales y mantener sus sesiones activas.
2. Analizar el comportamiento de los visitantes (qué páginas de inglés son más populares).
3. Personalizar el contenido según tu nivel o intereses.

Puedes deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador (Chrome, Safari, Firefox), aunque esto podría afectar el funcionamiento de ciertas secciones del sitio (como el acceso al área de miembros).

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tú eres el dueño de tus datos. En cualquier momento tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales que poseemos.
- **Rectificarlos** si son inexactos o están incompletos.
- **Cancelarlos** (borrarlos) de nuestras bases de datos cuando consideres que no se requieren para las finalidades señaladas.
- **Oponerte** al tratamiento de tus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud a **privacidad@kolu.lat** con el asunto "Derechos ARCO", acreditando tu identidad y describiendo claramente tu petición.

7. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas (como el uso de certificados SSL/HTTPS para encriptar la conexión) para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a otros sitios web. **InglesMas.com** no se hace responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Te recomendamos leer sus políticas al salir de nuestra página.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones a este aviso de privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web en la sección "Aviso de Privacidad".