

## 1. DISPOSICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN

El presente documento constituye un **CONTRATO DE ADHESIÓN** que establece los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **INGLÉSMÁS, IM e IM Classes**, nombres comerciales bajo los cuales opera la Persona Física con Actividad Empresarial **RAFAEL SOUTO MARTINS** (en adelante, "EL PRESTADOR"), con domicilio fiscal ubicado en **Granjas 6, Col. Santa Cecilia Tepetlapa, Alc. Xochimilco, C.P. 16880, Ciudad de México**, y debidamente registrado ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) con Registro Federal de Contribuyentes **SOMR951031CS1**.

Al adquirir cualquiera de los planes de suscripción, marcar la casilla de aceptación ("He leído y acepto los Términos y Condiciones") y acceder a los servicios, la persona física o moral que contrata (en adelante, "EL CLIENTE" o "EL SUSCRIPtor") manifiesta su **CONSENTIMIENTO TÁCITO Y EXPRESO** para someterse a lo estipulado en este instrumento, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal y el artículo 80 del Código de Comercio. Si EL CLIENTE no está de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

## 2. OBJETO DEL SERVICIO

EL PRESTADOR ofrece servicios de **educación informal** para la enseñanza de los idiomas inglés y portugués. Los cursos están diseñados para el desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas.

### 2.1 Naturaleza Educativa

EL CLIENTE reconoce y acepta que los cursos impartidos por EL PRESTADOR se categorizan como **educación no formal**. Estos cursos no conducen a la obtención de títulos o grados académicos con reconocimiento de validez oficial de estudios (RVOE) ante la Secretaría de Educación Pública (SEP), salvo que se especifique expresamente lo contrario para un programa en particular.

## 3. ALCANCES Y LIMITACIONES

### 3.1 Obligación de Medio

La obligación de EL PRESTADOR es "de medio" y no "de resultado". Esto significa que EL PRESTADOR se compromete a suministrar los materiales, instructores y plataformas descritos en el plan contratado, pero **NO GARANTIZA** un resultado específico de aprendizaje, retención de información o fluidez en el idioma por parte de EL CLIENTE.

### 3.2 Responsabilidad del Cliente

El aprendizaje de un idioma requiere un esfuerzo activo. EL CLIENTE reconoce que para obtener

resultados satisfactorios es requisito indispensable dedicar horas adicionales de estudio autónomo y completar las tareas y ejercicios asignados fuera de las horas de clase efectivas. El incumplimiento de estas actividades complementarias es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE.

## 4. CONTRAPRESTACIÓN, MODALIDADES Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Los servicios materia del presente contrato se prestarán bajo la modalidad de suscripción periódica mensual. Las partes acuerdan que la contraprestación a cargo de EL CLIENTE y los servicios a cargo de EL PRESTADOR se regirán conforme a las siguientes estipulaciones, cuyos montos se expresan en Moneda Nacional (Pesos Mexicanos):

### 4.1 Del Plan de Clases Grupales

Para la modalidad denominada "Plan de Clases Grupales", EL CLIENTE se obliga al pago de una contraprestación mensual de **\$199.00 (Ciento noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)**. En contrapartida, EL PRESTADOR se obliga a impartir instrucción en formato colectivo, limitando el aforo a un máximo de 20 (veinte) alumnos simultáneos por sesión. Dicha instrucción se impartirá con una frecuencia de una hora de clase en vivo por semana. Asimismo, este plan otorga a EL CLIENTE el derecho de uso y acceso a la plataforma digital externa designada por EL PRESTADOR para la realización de los ejercicios semanales obligatorios, así como el acceso limitado a la herramienta de asistencia virtual basada en Inteligencia Artificial, sujeto a las condiciones de uso establecidas en la Cláusula Séptima del presente instrumento.

### 4.2 Del Plan de Clases Individuales

Para la modalidad de instrucción personalizada, las partes acuerdan dos opciones de contratación diferenciadas por la carga horaria: (i) **Opción A:** Mediante el pago mensual de **\$990.00 (Novecientos noventa pesos 00/100 M.N.)**, EL CLIENTE tendrá derecho a recibir una hora de instrucción individual por semana; o (ii) **Opción B:** Mediante el pago mensual de **\$1,299.00 (Mil doscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)**, EL CLIENTE tendrá derecho a recibir dos horas de instrucción individual por semana. En ambas opciones, se incluyen las mismas prerrogativas de acceso a la plataforma de ejercicios externa y a las herramientas de Inteligencia Artificial descritas para el plan grupal.

### 4.3 Modificación de Tarifas

EL PRESTADOR se reserva la facultad de actualizar las tarifas vigentes, para lo cual deberá notificar a EL CLIENTE a través del sitio web oficial o mediante el correo electrónico registrado en la cuenta del usuario. Dichas modificaciones no afectarán los períodos de facturación que ya hayan sido liquidados por EL CLIENTE, surtiendo efectos únicamente para los ciclos de facturación subsecuentes a la notificación.

## 5. POLÍTICA DE PAGOS

### 5.1 Improcedencia General de Reembolsos

Las partes acuerdan expresamente que, por regla general, los pagos realizados por concepto de suscripción se consideran definitivos y no serán objeto de reembolso, bonificación o devolución alguna. EL CLIENTE renuncia expresamente a reclamar la restitución de las cantidades abonadas bajo supuestos de inasistencia, desistimiento voluntario, falta de uso de la plataforma o cualquier causa imputable a su propia voluntad, negligencia o impedimento personal.

### 5.2 Cláusula de Garantía de Satisfacción

No obstante lo dispuesto en el numeral anterior, EL PRESTADOR otorga, en beneficio exclusivo de los nuevos suscriptores, un derecho de revocación limitado denominado "Garantía de Satisfacción". Dicho derecho podrá ejercerse única y exclusivamente respecto del primer pago mensual realizado, y estará sujeto al cumplimiento concurrente de las siguientes condiciones suspensivas: (i) La solicitud deberá presentarse dentro del término perentorio de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de adquisición de la suscripción inicial; (ii) EL CLIENTE deberá fundamentar su solicitud mediante una exposición de motivos válida y razonada, acreditando ante EL PRESTADOR que el servicio no cumplió con las expectativas de calidad ofertadas; y (iii) El solicitante deberá ser un usuario de primera vez, excluyéndose expresamente de este beneficio a las renovaciones de suscripción, pagos de meses subsecuentes al primero, o recontrataciones de usuarios que hubieren cancelado previamente.

Transcurrido el plazo de 30 días naturales sin que se haya ejercido este derecho conforme a lo estipulado, operará la preclusión del mismo, entendiéndose por aceptado el servicio a entera satisfacción de EL CLIENTE y extinguéndose cualquier acción de reclamo, disputa o solicitud de devolución sobre los montos pagados.

## 6. PLATAFORMAS DE TERCEROS

Para la prestación del servicio, EL PRESTADOR utiliza plataformas externas para la gestión de actividades y ejercicios. EL CLIENTE se compromete a cumplir con los términos y condiciones propios de dichas plataformas. EL PRESTADOR no se hace responsable por fallas técnicas, caídas de servidor o mantenimientos imputables a estos proveedores externos que impidan temporalmente el acceso.

## 7. USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Como valor agregado a los servicios educativos contratados, EL PRESTADOR otorga a EL CLIENTE un acceso limitado, no exclusivo e intransferible para el uso de un asistente virtual basado en Inteligencia Artificial (en adelante, el "Asistente Virtual"). EL CLIENTE se obliga a utilizar dicha herramienta estrictamente para fines de consulta académica, resolución de dudas y explicaciones

lingüísticas vinculadas al objeto del curso, prohibiéndose su uso para fines distintos a los educativos.

EL CLIENTE reconoce y acepta que el Asistente Virtual opera mediante tecnologías de terceros conocidas como "Modelos de Lenguaje Grande" (LLM), cuya arquitectura y gestión de datos son ajenas al control directo de EL PRESTADOR. En consecuencia, EL CLIENTE asume la total responsabilidad por la información que voluntariamente decida compartir durante su interacción con el Asistente Virtual. EL PRESTADOR se deslinda expresa y categóricamente de cualquier responsabilidad civil, administrativa o penal derivada del tratamiento, almacenamiento o uso que los proveedores externos de dicha tecnología pudieran dar a los datos personales, información confidencial o sensible que EL CLIENTE ingrese en la herramienta. EL CLIENTE acepta que dichas interacciones se rigen por las políticas de privacidad de los desarrolladores del software de Inteligencia Artificial, liberando a EL PRESTADOR de cualquier reclamación relacionada con la privacidad de datos en este contexto específico.

## 8. AVISO DE PRIVACIDAD

El tratamiento de los datos personales recabados por EL PRESTADOR se rige por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El Aviso de Privacidad integral, que detalla el manejo, uso y protección de dicha información, se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace, el cual se entiende como parte integrante de este contrato:

[https://www.inglesmas.com/\\_files/ugd/d69e4b\\_75cdccf4b9354cf9b7e0ada6298ddfb3.pdf](https://www.inglesmas.com/_files/ugd/d69e4b_75cdccf4b9354cf9b7e0ada6298ddfb3.pdf)

## 9. MODIFICACIONES

EL PRESTADOR se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web de INGLÉSMÁS. El uso continuado del servicio tras dichas modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos.

## 10. JURISDICCIÓN Y LEY APlicable

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes acuerdan que será aplicable la legislación federal vigente en los Estados Unidos Mexicanos y se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes en la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.